



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CULTURA
BOLETÍN DE PRENSA N° 842
15 de diciembre de 2017

Personal administrativo y de servicios de la Facultad de Ciencias de la Discapacidad, Atención Prehospitalaria y Desastres fue capacitado en temas de contratación pública y atención al cliente

El magister Demetrio Zanafria, Director de la Carrera de Terapia Ocupacional, durante su discurso de bienvenida señaló la importancia de los procesos de formación porque facilita el trabajo y resuelve dudas.

La economista Nancy Bermeo, junto a las ingenieras Johanna Naranjo y Eulalia Rodríguez, guiaron a los asistentes sobre la normativa y los procesos de contratación pública que rigen a las instituciones estatales, las tres profesionales, acotaron sobre: el conocimiento, importancia y manejo de las partes que intervienen en la compra.

El magister Henry Ortiz, habló sobre el nuevo enfoque de atención al cliente, “dar siempre algo más, de lo que el cliente espera recibir”. El cliente interno y externo, debe sentir que está en el lugar correcto, por lo tanto, hay que escuchar con atención, denotar preocupación y encontrar soluciones a cualquier inquietud que surja en el momento de la interacción cara a cara.

Dayana Gordón, administradora de compra de la facultad, resaltó la importancia de conocer los parámetros generales para poder realizar los procesos de manera correcta. “muchas veces no se conoce, y podemos cometer errores.”

“Todos los días tratamos con personas, por eso las conferencias de hoy aportaron con información que nos permite mejorar la atención al cliente externo e interno” señaló el ingeniero Gaibor, analista informático de la Facultad; las autoridades de la Facultad de Discapacidades están comprometidas con su personal a implementar procesos de capacitación acorde con las necesidades internas. **EC**

