



FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS



PROCESO DE MANTENIMIENTO

Código: FCQ-P14; Versión: 01; 15 de febrero de 2016

**FCQ-P14
PROCESO DE MANTENIMIENTO**

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Coordinador de Calidad Mario Bermeo	Decano/a FCQ Dra. Beatriz Vargas	Decano/a FCQ Dra. Isabel Fierro
Fecha:	Fecha:	Fecha:
Firma	Firma	Firma



FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS



PROCESO DE MANTENIMIENTO

Código: FCQ-P14; Versión: 01; 15 de febrero de 2016

PROCESO	Proceso de Mantenimiento
MISIÓN	Planificar el mantenimiento de las instalaciones y equipos de los laboratorios de las carreras de la Facultad de Ciencias Químicas
ALCANCE	Equipos de laboratorio, instalaciones de laboratorio, aulas, equipos de aulas
PROPIETARIO	Responsable del proceso de mantenimiento de equipos e instalaciones.
USUARIOS	Responsable del proceso de mantenimiento, Directores de carrera, Responsable de Laboratorios, Corresponsables de laboratorios, ayudantes de laboratorio, responsable de bodega, responsable de conserjes.

PROVEEDOR	ENTRADA	DESCRIPCIÓN	SALIDA	CLIENTE
Bodega de la FCQ UCE y FCQ	Inventario de equipos de Legislación, instructivos aplicables	Realizar inventario de equipos Nombrar responsable de laboratorios Entrega bienes a responsable de laboratorios Cumplimentar ficha de equipo Realizar ficha de laboratorio Realizar plan de mantenimiento Realizar seguimiento de mantenimiento Planificar actividades de laboratorio Registrar actividades de laboratorio Realizar informes	Plan de mantenimiento de Informes de mantenimiento de Informe de indicadores de	Autoridades Autoridades, entes de control
DOCUMENTOS DE REFERENCIA			RECURSOS	
Constitución de la República, LOES; Reglamento General de la LOES, Ley Orgánica de Educación Superior, Reglamento del Régimen Académico CES-2014; Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior, Modelo Genérico de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de Carreras Presenciales y Semipresenciales de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, Estatuto Universitario.			Personal, recursos informáticos, suministros de oficina, recursos económicos.	

DOCUMENTOS DEL PROCESO			
CÓDIGO	NOMBRE	CÓDIGO	NOMBRE
FCQ-P14	Proceso de mantenimiento	FCQ-P14-F06	Inventario de insumos
FCQ-P14-F01	Inventario General de bienes	FCQ-p14-F07	Ficha de equipos
FCQ-P14-F02	Acta de entrega recepción de bienes	FCQ-P14-F08	Uso de equipos
FCQ-P14-F03	Ficha de laboratorio/aula	FCQ-P14-F09	Plan de mantenimiento preventivo de equipos
FCQ-P14-F04	Inventario de laboratorio	FCQ-P14-F10	Plan de mantenimiento instalaciones
FCQ-P14-F05	Inventario de reactivos		

DOCUMENTOS RELACIONADOS			
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
FCQ-P21-F03	Informe general		

NOMBRE DEL INDICADOR	Funcionalidad (D3.1)		
DESCRIPCIÓN	Este indicador evalúa las condiciones físicas y de seguridad que disponen los laboratorios/centros de simulación/ talleres de la carrera, que faciliten el desarrollo de las actividades prácticas planificadas		
ESTANDAR	El estándar de este indicador se fijará a través de la función de utilidad, considerando parámetros de calidad con la información obtenida del proceso de evaluación.		
FÓRMULA DE CÁLCULO	$FUN = \frac{1}{Q} \sum_{i=1}^Q FUN_i$	FUN: Funcionalidad de laboratorios y talleres FUN_i: Valoración obtenida por cada laboratorio y taller de acuerdo al aspecto de funcionalidad, evaluado en una escala del 1 al 10. Q: Número de laboratorios y talleres evaluados.	
RESPONSABLE	Responsable del proceso de mantenimiento		
FRECUENCIA DE MEDIDA	Semestral		



FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS



PROCESO DE MANTENIMIENTO

Código: FCQ-P14; Versión: 01; 15 de febrero de 2016

NOMBRE DEL INDICADOR	Equipamiento (D3.2)	
DESCRIPCIÓN	Este indicador evalúa la existencia, condiciones y características del equipamiento básico de cada uno de los laboratorios / centros de simulación / talleres de la carrera, que garanticen la consecución de los objetivos de las prácticas y actividades planificadas.	
ESTANDAR	El estándar de este indicador se fijará a través de la función de utilidad, considerando parámetros de calidad con la información obtenida del proceso de evaluación.	
FÓRMULA DE CÁLCULO	$EQ = \frac{1}{Q} \sum_{i=1}^Q EQ_i$	EQ: Equipamiento EQ_i: Valoración obtenida por cada laboratorio y taller, de acuerdo al aspecto de equipamiento, evaluado en una escala del 1 al 10. Q: Número de laboratorios y talleres evaluados.
RESPONSABLE	Responsable del proceso de evaluación docente y seguimiento a tutorías	
FRECUENCIA DE MEDIDA	Semestral	

NOMBRE DEL INDICADOR	Disponibilidad (D3,2)	
DESCRIPCIÓN	Este indicador evalúa la cantidad de equipos instalados, mobiliario e insumos disponibles en los laboratorios/centros de simulación/ talleres, en relación con el número de estudiantes que hacen uso de los mismos.	
ESTANDAR	El estándar de este indicador se fijará a través de la función de utilidad, considerando parámetros de calidad con la información obtenida del proceso de evaluación.	
FÓRMULA DE CÁLCULO	$DIS = \frac{1}{Q} \sum_{i=1}^Q DIS_i$	DIS: Disponibilidad. DIS_i: Valoración obtenida por cada laboratorio o taller de acuerdo al aspecto de disponibilidad, evaluado en una escala del 1 al 10. Q: Número de laboratorios y talleres evaluados.
RESPONSABLE	Responsable del proceso de mantenimiento y seguridad de instalaciones	
FRECUENCIA DE MEDIDA	Semestral	