



RAÚL ANDRÉS MUÑOZ ÁLVAREZ

1716652316
24/09/1983

DOMICILIO: Hernando de Quiroz S9-106 y Ana paredes de Alfaro, Quito, Ecuador.

TRABAJO: Av. Amazonas y Pereira 4560, Piso 6 , Quito, Ecuador.

Cel : (+593) 984593342

✉ : raulandreuss@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Experiencia en la elaboración de modelos matemáticos en Inteligencia de negocios para Entidades Financieras, con la finalidad de responder a necesidades del negocio, Proporcionar un análisis avanzado de datos con un enfoque en la maximización de los resultados del negocio. Integración de información de investigación de mercados con información de ventas, productos y competencia para identificar nuevas oportunidades de mercado que generen nuevos clientes, oportunidades y acelerar las oportunidades existentes. Alta abstracción matemática e interpretación, en especial hacia modelos complejos. Experiencia en manejo de las herramientas de análisis como SPSS, MATLAB, EVIEWS, EXCEL, SAS.

EXPERIENCIA LABORAL

BANCO PICHINCHA

El Banco Pichincha es el mayor banco privado, por capitalización y número de depositantes, en el Ecuador.

03/2014 – a la Fecha

Especialista de Segmentación y Modelamiento

Principales Responsabilidades:

- Definiciones e Implementación de Modelos Estadísticos Matemáticos para CRM
 - ❖ Deserción del Cliente.
 - ❖ Potencial de Cliente.
 - ❖ Análisis de comportamiento y uso de Canales.
- Definición y Optimización de ETL para carga de información en datamart del área

BANCO NACIONAL DE FOMENTO

El Banco Nacional de Fomento es una institución Pública que Fomenta el desarrollo socio-económico y sostenible del país con equidad territorial, enfocado principalmente en los micro, pequeños y medianos productores a través de servicios y productos financieros al alcance de la población.

03/2013 – 03/2014

Coordinador Bancario

Principales Responsabilidades:

- Coordinación del personal del área Riesgo Estructural.
- Construcción de Indicadores para análisis de Morosidad Crediticia.
- Construcción del modelo de transacciones Inusuales.
- Construcción de matriz de Riesgo de Lavado de Activos,
- Construcción de modelos Scoring de Microcrédito.
- Salida a producción Proyecto Scoring.

TATA CONSULTANCY SERVICES (Multinacional)

TATA es un conglomerado de la INDIA compuesta por 93 empresas que operan en siete sectores de negocios, sistemas de información y comunicaciones, ingeniería, materiales, servicios, energía, productos de consumo y químicos. TATA CONSULTANCY SERVICES, la mayor empresa de software de Asia.

03/2009 – 03/2013

Líder Proyecto /Consultor Estadístico Señor

Principales Responsabilidades:

- Coordinación y dirección del personal del área de Inteligencia de Negocios TATA.
- Construcción del Modelo matemático de Perfiles de Clientes por Canal Transaccional.
- Construcción del Modelo matemático de Perfiles de Clientes por Características Demográficas.
- Construcción de modelos de pronósticos para productos financieros.
- Construcción de modelos de colocación de productos.
- Instructor señor en la capacitación para certificación de SAS Base al Banco Pichincha.
- Evaluación, planificación y solución para construcción de modelos Banco Pichincha.
- Construcción de Indicadores para análisis de información.

Logros Sobresalientes:

- Construcción del modelo Gestión de Riesgo Sectorial SAS ENTERPRISE GUIDE.
- Construcción del modelo perfiles de Clientes SAS ENTERPRISE MINER.
- Construcción del modelo de colocación Banca Persona.

- Construcción de modelo de pronósticos del comportamiento de productos Financiero
- Certificación SAS BASE
- Certificación SAS AVANZADO

Consultoría Edward Jimenez

Esta consultoría se realizó para el área de marketing del Banco Pichincha. Con la finalidad de determinar las preferencias del clientes para nuevos producto.

09/2008 – 02/2009

Analista Matemático

Principales Responsabilidades:

- Construcción del modelo Análisis Conjunto o Preferencias de Clientes.

Logros más Sobresalientes:

- Análisis de las preferencias del cliente.

MULTIENLACE (Macroeconomía y Finanzas)

Multienlace es una compañía consultora en macroeconomía, finanzas, proyectos, organización de eventos y seminarios, líder del mercado, con una amplia gama de productos para clientes nacionales y extranjeros, organismos internacionales, empresas privadas y públicas. Con más de 15 años de presencia en el mercado. Gerente General Eco. Mauricio Pozo (Ex Ministro de Finanzas del Ecuador).

09/2007 – 09/2009

Analista Matemático.

Principales responsabilidades:

- Definición de las variables demográficas, transaccionales y financieras de los clientes naturales.
- Estructuración de la robustez estadística de la base.
- Determinación de la supervivencia (probabilidad de permanencia) del cliente en el Banco.
- Cálculo del tiempo de vida esperado del cliente (**LT**).
- Cálculo del valor vitalicio del cliente (**LTV**).
- Identificación de Clones de Clientes.
- Estimación de la muestra de clientes para encuesta.
- Análisis de los niveles y atributos de los productos bancarios.
- Cálculo de las combinaciones óptimas.
- Análisis de las preguntas utilizadas en la elaboración de cuestionario.
- Cálculo de la función de satisfacción del cliente.
- Cálculo probabilístico de elección de las combinaciones.

Logros más sobresalientes:

- Segmentación de clientes naturales Grupo Producción.
- Modelo de lealtad del Cliente.
- Análisis de la competencia Bancaria.
- Análisis de las preferencias del cliente.

ESTUDIOS REALIZADOS

MAESTRIA EN MATEMATICA TEÓRICA Y APLICADA

Convenio Universidad Central- Politécnica Nacional- San Francisco
2do AÑO

DIPLOMADO METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

UNAM- Espe.
2011

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

Ingeniería Matemática
2002 - 2010

COLEGIO NACIONAL MONTÚFAR

Bachiller en Ciencias, Físico Matemático
1995-2001

CERTIFICACIONES

Certificación SAS base V9

SAS Institute agosto 2009

Certificación SAS advanced V9

SAS Institute marzo 2010

Certificación suficiencia Ingles

Escuela Politécnica Nacional

CURSOS

Curso Análisis de Riesgo de Empresas y No Financieras

ALIDE (Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo)

Curso Matemática Financiera

INGELSI CIA LTDA

Curso Fundamentación Integral de Riesgo

INGELSI CIA LTDA

Curso de relaciones humanas
Centro de Estudios Internacionales Vancouver

EXPERIENCIA EN DOCENCIA

ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO

Marketing Estratégico

Ayudante de Cátedra
2010 - 2011

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LOJA

Asistente en Módulo I y II de Matemáticas Financieras
Módulo de matemáticas financiera dictado a empleados del Banco Rumiñahui
2008

IDIOMAS

INLIGUA

Nivel normal

REFERENCIAS LABORALES

MSC. RODY GUZMÁN

Líder Consultoría TATA
Celular: 0992505614

ING. DIANA MARTINEZ

Líder de tecnología TATA
Celular: 0998125977

ING. EDGAR VARGAS

Oficial de Riesgos
BANCO PICHINCHA
Celular: 0987847834